

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ НА ГЛОБЪЛ ЛИНКС ЕООД**1. ДЕФИНИЦИИ**

В тези Общи условия:

1.1. **“Глобъл Линкс”** (www.globulinks.com/en) означава Глобъл Линкс ЕООД, регистрирано в България, ЕИК 131177940, с адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. Позитано 5.

1.2. **“Купувач”** означава всяко лице или лица, дружество или дружества, организация или организации, държавни или общински институции, които поръчват или купуват Стоки от Глобъл Линкс.

1.3. **“Договор”** означава всеки конкретен договор за продажба и доставка на Стоки от Глобъл Линкс към Купувача.

1.4. **“Стоки”** означава Стоки или материали, доставяни или продавани от Глобъл Линкс, които са описани в Потвърждението на Поръчка.

1.5. **“Incoterms”** означава Incoterms 2020 публикувани от Международната търговска палата през 2020 г. или друго издание, валидно към датата, когато Договорът е сключен.

1.6. **“Поръчка”** означава поръчка за покупка на Стоки, направена от Купувача към Глобъл Линкс. На основание чл. 5 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), Глобъл Линкс и Купувачът (с приемането на настоящите Общи условия) се съгласяват да бъдат обвързани от електронни им изявления, отправени една спрямо друга. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Глобъл Линкс и Купувачът приемат, че могат подписват изявленията с обикновен електронен подпис, чиято правна сила е равностойна на тази на саморъчния подпис и за какъвто могат да се считат техните имейл адреси, телефонни номера, и/или други данни в електронна форма. За валидността на писмена Поръчката не е необходимо същата да носи саморъчен или квалифициран подпис от упълномощено от Купувача лице или негов представител, като е достатъчно Поръчката да идва от е-мейл на Купувача и (i) мястото за доставка е склад или търговски адрес на Купувача и/или (ii) Стоката да се получава от упълномощени от Купувача лица или от негови представители. За валидността на устна Поръчка от Купувача е необходимо Поръчката да бъде направена от представител на Купувача и (i) мястото за доставка е склад или търговски адрес на Купувача и/или (ii) Стоката да се получава от упълномощени от Купувача лица или от негови представители.

1.7. **“Потвърждение на поръчка”** или **„Потвърждение“** означава потвърждение на Поръчка на Купувача от Глобъл Линкс чрез документ наречен Потвърждение на поръчка или Проформа

фактура генериран от Глобъл Линкс и (i) изпратен по поща или е-мейл до Купувача или (ii) предаден на представител или упълномощено от Купувача лице.

1.8. “REACH” означава Регламент 1907/2006 на ЕС относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали.

1.9. Използването на множествено число включва и единственото, а използването на единствено число включва използването на множественото.

2. ПРИЛОЖЕНИЕ

2.1. Освен ако Глобъл Линкс не е изключил изрично в писмен вид тяхното приложение, настоящите Общи условия ще се прилагат считано от 14.06.2024г. за всички Договори, сключени между Глобъл Линкс и Купувача.

2.2. Търговските условия на Купувача не са приложими за Глобъл Линкс. Купувачът се съгласява, че никое действие, предприето от Глобъл Линкс, няма да се интерпретира, като приемане на търговски условия, предложени от Купувача.

2.3. Договор се счита за сключен в момента, в който писмено Потвърждение е изпратено или предадено от Глобъл Линкс до Купувача.

2.4. Оферта на Глобъл Линкс е обвързваща до изтичане на посочения в нея срок. Ако в нея не е посочен срок, офертата е валидна до края на работния ден, в който е била изпратена писмено или по е-мейл Купувача. Купувачът няма право да предоставя на трети страни оферти на Глобъл Линкс. Всички устни договорки между Купувача и служители на Глобъл Линкс относно продажбата на Стоки стават обвързващи, само когато се потвърдени писмено от Глобъл Линкс.

2.5. Глобъл Линкс има право във всеки случай да изпълни Поръчка съгласно Потвърждението на поръчка по отношение на вида и количеството Стока, която следва да се достави. Ако Стоката не е правилно описана в Потвърждението на поръчка, Купувачът има задължение да уведоми Глобъл Линкс своевременно след получаване на Потвърждението, но не по-късно от края на работния ден, в който Купувачът е получил Потвърждението.

2.6. Ако има разлика между оферта на Глобъл Линкс и Потвърждение на поръчка, Потвърждението има превес.

III. ДОСТАВКА

3.1. Купувачът няма право да отменя Поръчката си, след като Глобъл Линкс е изпратило Потвърждение на поръчката.

3.2. Глобъл Линкс има право да извършва частични доставки, без това да се счита за неизпълнение на задълженията му.

3.3. Забава или неизпълнение на частична доставка на Стока или откриването на недостатъци в частично доставена Стока не дава право на Купувача да прекрати остатъка от Договора или друг Договор с Глобъл Линкс, нито го освобождава от задълженията му по остатъка от Договора или друго правоотношение с Глобъл Линкс.

3.4. Купувачът няма право да откаже Стоката, ако Глобъл Линкс достави до 5% (включително) повече или по-малко от поръчаното количество от Стоката, както е потвърдено в Потвърждението на поръчката.

3.5. В случай че в Потвърждението на поръчката не са посочени други условия за доставка, доставката е EXW, като в писменото Потвърждение на поръчка, ако е издадено такова, изрично се указва конкретната складова база на Глобъл Линкс, при която ще се извърши въпросната EXW доставка. За доставки при условия, различни от посочените в предходното изречение, се прилагат INCOTERMS, в който случай офертата от Глобъл Линкс включва разходите за доставка, но не включва разходите за разтоварване при местоназначението.

3.5. Предаването на Стоката на Купувача се удостоверява с двустранно подписани експедиционен лист, складова разписка, товарителници и/или ЧМР или друг писмен документ с равностойно значение. В случай че Стоката се предава на куриер, превозвач или спедитор, който следва да я достави на Купувача, предаването се удостоверява със съответния превозен документ.

3.6. Рискът от случайно погиване или повреждане на Стоката, както и рискът от всякакви разходи, които биха могли да възникнат във връзка със Стоката, в това число разходи за тяхното съхранение, се прехвърля от Глобъл Линкс на Купувача в момента на предаването на Стоката.

3.7. Купувачът се задължава да оказва съдействие на Глобъл Линкс във връзка с доставката, както и да го уведомява своевременно за обстоятелства, които могат да затруднят доставката. Купувачът поема задължение Стоката да се разтовари незабавно след пристигането и при полагане на дължимата грижа и съобразно дадените инструкции.

3.8. Ако Купувачът не изпълни задължението си за приемане на Стоката и/или при необоснован отказ на Купувача за приемане, той не се освобождава от задължение си за плащане. Купувачът изпада в забава, като Глобъл Линкс има право да претендира всички преки и непосредствени вреди от забавата на Купувача, включително, но не само, разходи свързани с връщане на Стоката до склад на Глобъл Линкс, съхранение и повторна доставка на Стоката. Ако забавата за приемане продължи повече от 48 часа, Глобъл Линкс има право да продаде Стоката на трето лице. Ако Глобъл Линкс е продало Стоката на трето лице, то Глобъл Линкс няма задължение да достави Стоката на Купувача. В този случай Глобъл Линкс възстановява заплатената от Купувача сума, намалена с всички преки и непосредствени вреди, които Глобъл Линкс е претърпяло вследствие забавата на Купувача за приемането на Стоката.

3.9. Приемането на Стоката от Купувача или от куриер, превозвач или спедитор удостоверява одобрението на Купувача относно количество, опаковка и натоварване на Стоката. Глобъл Линкс няма задължение да застрахова Стоката, в това число да сключва транспортна застраховка, освен ако такива задължения са изрично посочени в писменото Потвърждение на поръчката.

<p>3.10. Изключая случаите, предвидени по чл 5.3., Купувачът няма право да откаже да заплати приета Стока, като предложи връщането ѝ на Глобъл Линкс.</p>
<p>3.11. Собствеността на Стоката преминава върху Купувача с пълното изплащане на дължимите суми.</p>
<p>3.12. Стоката се доставя с качество и опаковка според продуктовата спецификация на Стоката, предоставена от Глобъл Линкс. Глобъл Линкс не се задължава да тества Стоката за параметри, в това число и замърсители, които не са включени в продуктовата спецификация.</p>
<p>3.11. Използването, третирането и обработването на Стоката от Купувача се осъществява на негов риск. Глобъл Линкс не носи отговорност за съответствието на доставената Стоката с целите, за които Купувачът възнамерява да я използва, нито за нейното съответствие спрямо законови изисквания. Задължение на Купувача е да проверява съответствието на Стоката с целената употреба, както и дали нейното внасяне, използване и продаване отговаря на законовите изисквания на юрисдикцията, за която е предназначена. Глобъл Линкс не отговаря за вреди от какъвто и да било характер, които могат да възникнат като следствие от обработване, третиране, използване на Стоката или нейното несъответствие със законовите изисквания по отношение на внос, износ, употреба и др. Купувачът се задължава да обезщети Глобъл Линкс в случай на каквито и да искове, жалби, актове, правни спорове, дела и др., свързани с вреди от какъвто и да било характер, като следствие от обработване, третиране, използване на Стоката или нейното несъответствие със законовите изисквания по отношение на внос, износ, употреба и др.</p>
<p>3.12. Предлаганата Глобъл Линкс Стока има атрибути на безопасност, съгласно актуалния информационен лист за безопасност, продуктова спецификация и всяко друго писмено указание, предоставено от Глобъл Линкс на Купувача за конкретната Стока. Глобъл Линкс не отговаря за спазването от страна на Купувача на приложимите изисквания за безопасност и екологични норми при използването на Стоката, както и за снабдяването на Купувача с необходимите разрешения за опериране със Стоките, ако такива са приложими.</p>
<p>3.15. Когато Глобъл Линкс се съгласява с или дава конкретен срок на изпълнение, Глобъл Линкс ще положи разумни усилия са достави преди или на посочената дата, но не се задължава да го направи в този срок.</p>
<p>3.16. Срокът на изпълнение не от съществено значение за изпълнението задълженията на Глобъл Линкс по Договора. Забава от страна на Глобъл Линкс за изпълнението на своите задължения по Договора не се счита за съществено нарушение на Договора.</p>
<p>3.17. Глобъл Линкс не носи отговорност за загуби на Купувача произтичащи от забава в доставката на Стоката и предоставянето на други услуги.</p>
<p>3.18. В случай на забава за доставка от страна на Глобъл Линкс, която не се дължи на виновно поведение на Глобъл Линкс, а е причинена от форсмажорно обстоятелство (непреодолима сила, случайно събитие или друго събитие от извънреден или непредвидим или непреодолим характер) или от други обстоятелства извън контрола на Глобъл Линкс, в това число препятствия или затруднения при оперирането на поддоставчици, на производствения или транспортния сектор и</p>

др., Купувачът няма право да отмени Поръчката или да отказва приемането на доставката поради факта, че същата е доставена със закъснение. Ако поради гореизброените обстоятелства, доставката се забави с повече от 3 (три) месеца след срока посочен в писменото Потвърждение на поръчка, всяка една от страните (Глобъл Линкс или Купувачът) има право да се откаже от Договора.

IV.ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

4.1. Купувачът заплаща на Глобъл Линкс Стоките в срока и по цените, писмено договорени с Глобъл Линкс или посочени в Потвърждението.

4.2. Освен ако не е указано изрично, цените посочени от Глобъл Линкс не включват ДДС, което Глобъл Линкс ще добави по приложимата ставка.

4.3. Глобъл Линкс има право да увеличи цената на поръчаната Стока във всеки момент преди доставка. Глобъл Линкс ще информира Купувача незабавно за всяко увеличение в цената на Стоката. Купувачът има право да прекрати Договора незабавно след получаване на такова известие и ако не го стори в рамките на седемдесет и два (72) часа, Купувачът се счита че е приел доставка на Стоката на новата цена.

4.4. Глобъл Линкс има право да прехвърли за сметка на Купувача всяко увеличение на разходите във връзка с изпълнението на Договора, възникнали след неговото сключване, в това число разходи за превоз, митнически такси, данъци и други публични вземания.

4.5. Ако Глобъл Линкс не е посочило срок за плащане, Купувачът следва да заплати незабавно след издаване на Потвърждение на поръчката му и получаване на фактурата от Глобъл Линкс.

4.6. Глобъл Линкс запазва правото по свое усмотрение да изиска плащане на Стоката по всяко време преди доставка или да промени условия за отложено плащане, които е предоставило на Купувача.

4.7. Всяко плащане от Купувача към Глобъл Линкс във връзка с конкретна Поръчка на Стока погасява първо разноските за доставката, след това – законната лихва за забава (ако има такава) и накрая – главницата. В случай че Купувачът не е посочил ясно Поръчката, по която заплаща, плащането погасява задълженията му към Глобъл Линкс по реда на възникването им.

4.8. При сделки в чужда валута Купувачът заплаща по курса на БНБ, валиден към датата на издаване на фактурата.

V.НЕДОСТАТЪЦИ

5.1. Рекламации за липси или други явни недостатъци следва да бъдат предявени писмено в срок до 4 (четири) работни часа след приемане на Стоката от Купувача. Липсата на писмена рекламация в посочения срок или ползване на Стоката от Купувача се считат за приемане на Стоката без възражение.

5.2. В случай на своевременна, точна и основателна рекламация за недостатъци, загуба, щета или неизвършена доставка Глобъл Линкс по своя преценка може да избере: (i) да замени Стоката с недостатъци или (ii) да допълни доставката с липсваща Стока или (iii) да обезщети Купувача или (iv) да направи отстъпка от цената на Стоката и няма да носи друга отговорност за недостатък, загуба, щета или неизвършена доставка.

5.3. Рекламации на недостатъци, които при обикновен преглед не могат да бъдат забелязани („скрити недостатъци“), следва да бъдат предявени писмено веднага след откриването им, но не по-късно от 2 (две) седмици от приемане на Стоката. Липсата на писмена рекламация в посочения срок се счита за приемане на Стоката. В случай на своевременна, точна и основателна рекламация за недостатъци Глобъл Линкс по своя преценка може: (i) да замени Стоката с недостатъци или (ii) да обезщети Купувача за недостатъците или (iii) да направи отстъпка от цената на Стоката.

5.4. Глобъл Линкс не носи отговорност за недостатъци по т.5.1. и/или т.5.3., в случай че недостатъците са от такова естество, че Купувачът би могъл да ги отстрани без значителни затруднения или средства.

5.5. Не са допустими рекламации, ако Стоката е била вложена в производство или е преместена от договореното място на доставка, освен ако са налични запечатани проби, взети от независима трета страна за проверка на качеството. При вземането на пробите, всяка от страните следва да изпрати свой представител.

5.6. За рекламирания недостатък страните подписват констативен протокол, като при противоречия относно съдържанието му, страните ангажират независим експерт или група от експерти. Разходите за експерта/експертната комисия се поемат от Купувача.

VI. ОТГОВОРНОСТ

6.1. Отговорността на Глобъл Линкс е ограничена само до обезщетение на вреди, произтекли от нарушаване на съществено договорно задължение и които вреди са причинени умишлено или поради груба небрежност.

6.2. Отговорността на Глобъл Линкс е ограничена до обезщетяване на преките и непосредствени вреди, които са могли да бъдат предвидени при пораждаване на задължението.

6.3. Глобъл Линкс не носи отговорност за неизпълнението на куриер, превозвач, спедитор или техен подизпълнител, независимо дали същите са ангажирани от него.

6.4. Глобъл Линкс не отговаря за повреди и отклонения от качеството на Стоката, възникнали вследствие на неправилното им съхранение или експлоатация от Купувача.

6.5. При забава за плащане на цената в срок Купувачът дължи на Глобъл Линкс законната лихва за забава върху стойността на неплатения размер на задължението по конкретната доставка. Наличието на забава не лишава Глобъл Линкс от възможността да претендира реалните вреди, надвишаващи размера на законната лихва.

6.6. В случай че в приетата Поръчка е уговорено, че плащането от Купувача ще се извършва преди доставката и Купувачът е в забава за плащане на цялото и на част от дължимото, освен другите права, които има в настоящите Общи условия и по закон, Глобъл Линкс може да откаже извършването на доставката, без това да се счита за негово виновно неизпълнение. Глобъл Линкс подновява организацията за доставката едва след получаване на пълния размер на дължимото плащане по доставката, както и обезщетение за разходите, които е претърпяло в резултат на забавата на Купувача. В тази хипотеза се договаря нов срок за доставка.

6.7. Глобъл Линкс има право да откаже изпълнението на следващи Поръчки, ако са налице просрочени задължения по предходни Поръчки или станат известни обстоятелства, поставящи под съмнение платежоспособността на Купувача. В тези хипотези Глобъл Линкс има право по своя преценка и с незабавно действие: (i) да развали Договора за продажба; и/или (ii) да обяви целия дълг на Купувача за предсрочно изискуем, и/или (iii) да прекрати незабавно с писмено уведомление действието на всички преференциални условия в полза на Купувача, ако такива са договорени, в това число, търговски отстъпки и разсрочено плащане и/или (iv) да откаже изцяло или отчасти доставка на Купувача във връзка със засегнатия Договор и/или други правоотношения с Купувача.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

7.1. За уредените в тези Общи условия случаи на прекратяване на Договора прекратяването има действие занапред и не засяга Стоките, които са приети от Купувача преди датата на получаване известието за прекратяване.

7.2. При прекратяване на Договор по вина на Купувача същият се задължава в 3-дневен срок от прекратяването да плати в цялост поръчаните количества Стока, както и да заплати на Глобъл Линкс всички дължими парични суми по вече извършени доставки.

7.3. Глобъл Линкс се отказва от свое право, само когато отказът е формулиран в надлежно подписан писмен документ, с изрично посочване на правото, от което Глобъл Линкс се отказва.

7.4. В случай, че отделни условия от Общите условия станат изцяло или частично недействителни, недействителността им не засяга валидността на останалите условия или обвързващата им сила. Страните ще предоговорят, с добра воля, условията на всяка недействителна клауза, а при невъзможност за постигане на съгласие, същата ще бъде заменена по право от съответната повелителна правна норма.

7.5. Съдебните спорове се уреждат пред Арбитражния съд към Българската Търговско Промислена палата по реда на неговия Правилник за ускорени производства.

7.6. За неуредените в тези Общи условия отношения се прилага действащото българско законодателство.

7.7. Освен ако изрично не е договорено друго в приетата Поръчка, изрично и изцяло се изключва приложението на Конвенция на ООН за договорите за международна продажба на стоки (CISG).

