

A GLOBULINKS KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ezen szerződési feltételekben:

1.1. „**Globulinks**“ alatt az írásbeli ajánlatban vagy a Megrendelés visszaigazolásában említett Globulinks Hungary Kft. (weboldal: <https://globulinks.com/en/company-central-europe>), megjelölés hiányában a Magyarországon bejegyzett Globulinks Hungary Kft. értendő, Cg.:01-09-293327, adószám:HU25864805, cím: 1118. Budapest, Rétköz utca 5.

1.2. „**Vevő**“ alatt bármilyen személy vagy személyek, cég vagy cégek, szervezet vagy szervezetek, hatóság vagy hatóságok értendők, akik Terméket vagy Termékeket rendelnek a Globulinkstől.

1.3. „**Munkanap**“ alatt a hétfőtől péntekig közép-európai idő szerinti 8.00-tól 18.00-ig terjedő időtartam értendő, kivéve a magyarországi törvényes munkaszüneti napokat.

1.4. „**Szerződés**“ alatt a Globulinks által a Vevő részére a Termékek értékesítésére és szállítására vonatkozó bármely egyedi szerződés értendő.

1.5. „**Termék**“ alatt a Globulinks által szállított vagy értékesített bármely termék vagy anyag értendő a Megrendelés visszaigazolásában meghatározottak szerint.

1.6. „**Incoterms**“ alatt a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által 2020-ban közzétett Incoterms 2020 vagy a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ilyen kiadás értendő

1.7. „**Ajánlat**“ alatt a Globulinksnak az Áruk értékesítésének feltételeit, mint például az összeg, az ár, a fizetési feltételek, a szállítás tartalmazó javaslata és az Ajánlat érvényessége értendő. Amennyiben az érvényesség a Vevő általi megrendelés nélkül jár le, új Ajánlatot kell kérni és benyújtani. Az esetben, ha a Vevő változtatásokat kér a Megrendelésben az Ajánlathoz képest, a Megrendelés nem hoz létre új kötelező erejű Szerződést, hanem azt új Ajánlatnak kell tekinteni.

1.8. „**Megrendelés**“ alatt a Vevő által a Globulinksnál a Termékekre leadott Megrendelés értendő. Nem szükséges, hogy az írásbeli Megrendelést a képviselő vagy a Vevő által meghatalmazott személy kézzel írott vagy kézjeggyel hitelesített aláírással lássa el, elegendő, ha a Vevő e-mail címéről érkezik és (i) a kézbesítés helye a Vevő raktára vagy üzleti címe, vagy/és (ii) a Termékek a Vevő képviselője vagy a Vevő által meghatalmazott személy részére kerülnek átadásra.

1.9. „**Megrendelés visszaigazolása**“ alatt Vevő megrendelésének a Globulinks által generált, „Megrendelés visszaigazolása“ című írásos dokumentumban a Globulinks általi elismerését kell érteni, ami (i) postán vagy e-mailben a Vevő részére kézbesítve lett vagy (ii) a Vevő képviselőjének vagy a Vevő által meghatározott személynek kézbesítve lett.

1.10. „**REACH**“ alatt a vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról szóló 1907/2006/EK uniós rendeletet kell érteni.

1.11. „**A kézbesítés ideje**“ alatt az időpontot, amikor a Megrendelés visszaigazolásában meghatározott szállítási feltételektől (Incoterms) függően a Termékek Globulinks birtokából kikerülnek.

1.12. Ebben a dokumentumban a többes szám használata magában foglalja az egyes számot, az egyes szám használata pedig a többes számot.

II. ALKALMAZHATÓSÁG

2.1. A Globulinks általi eltérő írásbeli megegyezés hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételeket a mai naptól kezdődően kell alkalmazni a Globulinks és a Vevő között létrejött valamennyi Szerződésre.

2.2. A Vevő feltételei nem vonatkoznak a Globulinksre. A Vevő beleegyezik, hogy a Globulinks semmilyen intézkedése nem értelmezhető a Vevő által javasolt bármely szerződési feltétel elfogadásaként, kivéve, ha azt írásban elfogadja.

2.3. A szerződés attól a pillanattól tekinthető megkötöttnek, amikor a Vevő számára a Megrendelés visszaigazolása kézbesítésre kerül. Abban az esetben, ha a Megrendelés visszaigazolása (i) e-mailben küldött, az e-mail az elküldéstől számított 48 óra elteltével kézbesítettnek tekintendő (ii) személyesen átadott, az átadás pillanatában kell kézbesítettnek tekinteni.

2.4. A Globulinks által tett Ajánlat az Ajánlatban meghatározott határidő lejártáig kötelező érvényű. Amennyiben az Ajánlatban nincs határidő meghatározva, az ajánlat azon Munkanap végéig érvényes, amikor azt írásban vagy e-mailben elküldték a Vevőnek. A Vevő nem adhatja át harmadik félnek a Globulinks által tett bármely ajánlatot. A Vevő és a Globulinks alkalmazottai közötti, az áruk értékesítésére vonatkozó szóbeli megállapodások csak akkor válnak érvényessé, ha azokat a Globulinks megfelelően írásban megerősíti.

2.5. A Globulinks jogosult minden tekintetben és minden esetben a Megrendelés visszaigazolásának tartalma alapján eljárni a szállítandó Termékek típusát és mennyiségét illetően. Amennyiben az Áruk nem megfelelően vannak megjelölve a Megrendelés visszaigazolásában, a Vevő kötelessége, hogy a Megrendelés visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb azon munkanap végéig, amelyen a Vevő a Megrendelés Visszaigazolást megkapta, értesítse a Globulinkset.

2.6. Ha a Globulinks által adott árajánlat és a Megrendelés visszaigazolása között bármilyen eltérés van, az utóbbi az irányadó.

III. KÉZBESÍTÉS

3.1. A Vevőnek nincs joga lemondani a megrendelését, miután a Globulinks elküldte a Megrendelés visszaigazolását.

3.2 A Globulinks jogosult részletekben szállítani.

3.3 A Termékek bármely részszállításának elmulasztása vagy késedelme, illetve az így leszállított Termékek bármelyikének hibájának felfedezése nem jogosítja fel a Vevőt a Szerződés fennmaradó részének felmondására, és nem mentesíti a Vevőt a Szerződés fennmaradó részéből vagy a Globulinksszel fennálló egyéb jogviszonyából eredő kötelezettségei alól.

3.4 A Vevő nem jogosult a Termékek visszautasítására, ha a Globulinks legfeljebb 5%-kal többet vagy kevesebbet szállít, mint a Megrendelés visszaigazolása dokumentumban szereplő megrendelt Termékek mennyisége.

3.5. Amennyiben a Megrendelés visszaigazolása nem erősít meg más szállítási feltételeket, a szállítás a Megrendelés visszaigazolásában meghatározott INCOTERMS feltételek szerint történik.

3.6. A Termékek Vevőnek történő átadását szállítólevéllel, raktári bizonylattal, fuvarlevéllel és/vagy CMR-rel vagy más, mindkét fél képviselői által aláírt, szállítási bizonylatként szolgáló írásos dokumentummal kell igazolni. Amennyiben a Termékeket futárnak, fuvarozónak vagy szállítási ügynökségnek adják át a Vevő részére történő szállítás céljából, a szállítást a vonatkozó szállítási dokumentummal kell igazolni.

3.7. A Termékek véletlen elvesztésének vagy megrongálódásának kockázata, valamint a Termékekkel kapcsolatban esetlegesen felmerülő költségek kockázata, beleértve a tárolásukkal kapcsolatos költségeket is, a Termékek átadásakor a Globulinksről a Vevőre szállnak át.

3.8. A Vevő vállalja, hogy minden támogatást megad a Globulinksnek a szállítással kapcsolatban, valamint hogy időben tájékoztatja a Globulinkset minden olyan körülményről, amely a szállítást akadályozhatja. A Vevő vállalja, hogy az árut a megérkezést követően azonnal, kellő gondossággal és a megadott utasítások figyelembevételével kirakodja.

3.9. Ha a Vevő nem teljesíti átvételi kötelezettségét az átadás felajánlásakor és/vagy a Vevő indokolatlanul megtagadja az áru átvételét, a Vevő nem mentesül az árufizetési kötelezettsége alól. A Vevő késedelembe esik, és a Globulinks jogosult a Vevő késedelméből eredő minden közvetlen és azonnali kárt követelni, beleértve, de nem kizárólagosan a Termékeknek a Globulinks telephelyére történő visszaküldésének, az Áruk tárolásának és újbóli leszállításának költségeit. Amennyiben a késedelmes átvétel 48 (negyvennyolc) óránál tovább tart, a Globulinks jogosult a szerződést felmondani, és a felmondást követően az árukat harmadik félnek értékesíteni. Ha a Globulinks az árukat harmadik félnek adta el, a Globulinks nem köteles az árukat a Vevőnek leszállítani. Ebben az esetben a Globulinks visszatéríti a Vevő által kifizetett összeget, csökkentve minden olyan közvetlen és azonnali kárral, amely a Globulinksnek a Vevőnek az Áruk átvételével kapcsolatos késedelme miatt keletkezett.

3.10. A Globulinks nem köteles biztosítani a Termékeket, beleértve a szállítási biztosítás megkötését, kivéve, ha az ilyen kötelezettségekről kifejezetten megállapodtak a Megrendelés visszaigazolásában.

3.11A Vevőnek nincs joga megtagadni a Vevő által átvett Termékek kifizetését azzal, hogy felajánlja a Globulinksnek való visszaküldésüket, kivéve az 5.3. cikk rendelkezéseit.

3.12. A Termékek tulajdonjoga az esedékes összegek teljes kifizetésével száll át a Vevőre.

3.13. Az árukat a Globulinks által megadott termékleírásnak megfelelő minőségben és csomagolásban kell szállítani. A Globulinks nem köteles olyan vizsgálatokat végezni, amelyek nem kapcsolódnak a specifikációhoz, beleértve, de nem kizárólagosan a specifikációban nem szereplő szennyeződések. A Globulinks nem vállal felelősséget a harmadik fél által biztosított és kizárólag a Globulinks által orvosolt termékek használatával kapcsolatos állításokért - mivel a Globulinks a termékeket eredeti csomagolásukban adja át, és soha nem módosítja a termékeket -, kivéve, ha azok saját kifogásolható magatartásának tulajdoníthatók. **A Globulinks felhívja a Vevők figyelmét arra, hogy amennyiben növényi hatóanyagokat tartalmazó terméket vásároltak, fokozott figyelmet kell fordítaniuk az ellenőrzésre, tekintettel arra, hogy az EU-n kívüli forrásból származhat, amelyet nem az uniós előírásoknak megfelelően ellenőriztek.**

3.14. A Termékek Vevő általi használata, kezelése és feldolgozása a Vevő kockázatára történik. A Globulinks nem vállal felelősséget sem azért, hogy a szállított termékek megfelelnek-e a Vevő által tervezett felhasználási céloknak, sem azért, hogy megfelelnek-e a jogi követelményeknek. A Vevő kötelessége ellenőrizni, hogy a Termékek megfelelnek-e a rendeltetésüknek, és hogy behozataluk, felhasználásuk és értékesítésük megfelel-e a Termékek megjelölése szerinti joghatóság jogi követelményeinek. A Globulinks nem vállal felelősséget semmilyen jellegű kárért, amely a Termékek feldolgozásából, kezeléséből vagy használatából, illetve a Termékek behozatalra, kivitelre, használatra stb. vonatkozó jogi követelményeknek való meg nem feleléséből eredhet. A Vevő vállalja, hogy megtéríti a Globulinks-nek az áruk feldolgozásának, kezelésének vagy felhasználásának, illetve az áruk behozatalra, kivitelre, felhasználásra stb. vonatkozó jogi követelményeknek való meg nem felelésének következményeként felmerülő bármilyen jellegű károkkal kapcsolatos követeléseket, kérelmeket, cselekményeket, jogvitákat, ügyeket stb.

3.15. A Globulinks által kínált Termékek rendelkeznek a Globulinks által vagy nevében rendelkezésre bocsátott anyagbiztonsági adatlapokon, termékleírásokban és/vagy egyéb dokumentumokban leírt egészségügyi és biztonsági jellemzőkkel. A Globulinks nem vállal felelősséget azért, hogy a Vevő a Termékeket az alkalmazandó egészségügyi és biztonsági követelményeknek és környezetvédelmi normáknak megfelelően használja-e, beleértve az áruk használatára vonatkozó engedélyek megszerzésére és fenntartására vonatkozó követelményeket is, ha vannak ilyenek.

3.16. Amennyiben a Globulinks meghatározott szállítási határidőt állapít meg vagy jelöl meg, a Globulinks minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az adott időpontban vagy azelőtt szállítson, de nem köteles ezt megtenni.

3.17. A Globulinks nem vállal felelősséget a Vevőnek a Termékek szállításának vagy bármely szolgáltatás teljesítésének késedelméből eredő veszteségeiért, kivéve, ha a Vevő olyan különleges körülményt jelzett, amely miatt a Vevőnek érdekében áll a Termékek időben történő átvétele, vagy meghatározott időn túli késedelem esetén a szállítás már nem áll érdekében.

3.18. A Globulinks által történő szállítás késedelve esetén, amelyet vis maior esemény (rajta kívül álló erő, előre nem látható esemény vagy bármely más rendkívüli, előre nem látható vagy elháríthatatlan körülmény) vagy a Globulinks által nem befolyásolható egyéb körülmények okoznak, beleértve az alvállalkozók, a termelési vagy szállítási ágazat stb. működésének akadályait vagy nehézségeit, a Vevőnek nincs joga a megrendelést visszavonni vagy a szállítás elfogadását megtagadni a szállítás késedelmének ténye miatt. Ha a fenti körülmények miatt a szállítás a Megrendelés visszaigazolásában megadott szállítási határidőtől számított 3 (három) hónapnál többet késik, mindkét fél (a Globulinks vagy a Vevő) jogosult a Szerződéstől elállni.

IV. ÁRAK ÉS FIZETÉS

4.1. A Vevő köteles az Áruk árát a Globulinks részére a Globulinks által írásban elfogadott vagy a Megrendelés visszaigazolásában feltüntetett határidőn belül és árákon megfizetni.

4.2. Eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a Globulinks által megadott áruk nem tartalmazzák az ÁFA-t, amelyet a Globulinks a Globulinks bejegyzési helyén irányadó szabályoknak megfelelő mértékben hozzáad.

4.3. A Szerződés teljesítésével kapcsolatos, a Szerződés megkötése után felmerülő, előre nem látható költségnövekedés, beleértve a szállítási költségeket, vámokat, adókat és egyéb hatósági díjakat, a Vevőt terheli. A Globulinks írásban tájékoztatja a Vevőt a költségek növekedéséről, amikor azok felmerülnek.

4.4. Ha a Globulinks nem nyilatkozott írásban konkrét fizetési határidőről, a Vevő a Megrendelés visszaigazolásában és a számlában meghatározott feltételek szerint köteles fizetni.

4.5. A 4.1. pontban foglalt rendelkezések ellenére a Globulinks fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor, még a szállítás előtt az Áruk kifizetését követelje, vagy a Globulinks által a Vevőnek időről időre adott hitelkeretet megváltoztassa.

4.6. A Vevő által a Globulinks részére egy adott árubeszerzéssel kapcsolatban teljesített bármely kifizetést először a szállítási költségek, majd a törvényes kamat és végül a tőkeösszeg fedezésére kell felhasználni. Amennyiben a Vevő nem határoz meg kiegyenlítési sorrendet, a fizetést a Globulinks felé fennálló kötelezettségek fedezésére kell felhasználni, azok felmerülésének sorrendjében.

4.7. Devizás ügyletek esetén a Vevő a számla kiállításának napján érvényes, a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. által meghatározott árfolyamon fizet.

V. HIBÁK

5.1. A Vevő az Termék átvételének időpontjától számított 24 (huszonnégy) órán belül köteles megvizsgálni a Termékeket és írásban értesíteni a Globulinks-et és a fuvarozót a Termék hiányára, látható hibáira vagy sérüléseire vonatkozó bármely igényéről. Ha a Vevő ezt elmulasztotta, vagy az értesítést követően használta a Terméket, úgy kell tekinteni, hogy a Terméket a Vevő minden követelés nélkül elfogadta.

5.2. A fenti 5.1. cikk szerint bejelentett, hibára, elvesztésre, sérülésre vagy a szállítás elmaradására vonatkozó jogos igény esetén a felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Globulinks: (i) kicseréli a hibás vagy sérült Terméket, (ii) leszállítja a hiányzó vagy elvesztett Terméket, (iii) megtéríti a hiányt a Vevőnek, vagy (iv) árengedményt ad az Termék árából. Amennyiben 90 nap elteltével nem születik megállapodás, a meghatározott jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

5.3. A rendes vizsgálat során fel nem fedezhető hibák ("rejtett hibák") esetén a hiba felfedezése után azonnal, de **legkésőbb a termék átvételét követő 2 (két) héten belül** írásban kell reklamálni. Ha a Vevő a rejtett hibákra vonatkozó írásbeli reklamációt nem nyújtja be a megadott határidőn belül, úgy kell tekinteni, hogy a Vevő elfogadta a Terméket.

5.4. A Globulinks nem vállal felelősséget az 5.1. és/vagy 5.3. pont szerinti hibákért, amennyiben a hibák olyan jellegűek, amelyek a Vevő által jelentős erőfeszítések nélkül eltávolíthatók.

5.5. A reklamáció nem fogadható el, ha a Terméket használatba vették vagy a megállapodás szerinti szállítási helyről elszállították, kivéve, ha független harmadik fél lezárt mintákat vett minőségellenőrzés céljából. A mintavételkor mindkét fél jogosult képviselőjét kiküldeni.

5.6. A felek aláírják az állítólagos hibával kapcsolatos megállapításokról szóló jegyzőkönyvet, és amennyiben annak tartalmát illetően ellentmondás van, a felek független szakértőt/szakértői csoportot vesznek igénybe. A szakértő/szakértői bizottság költségeit a Vevő viseli.

VI. FELELŐSSÉG

6.1. A Globulinks felelőssége kizárólag a szerződéses kötelezettségeinek szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő lényeges megszegéséből eredő károk megtérítésére korlátozódik. A felek megállapodnak abban, hogy a Globulinks teljes kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a Megrendelés alapján részére kifizetett teljes nettó díj 100%-át. **A felek beleegyeznek abba, hogy az egymással szemben fennálló követelések elévülési ideje a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) naptári év.**

6.2. A Globulinks felelőssége csak a közvetlen és azonnali károk megtérítésére korlátozódik, amelyek a kötelezettség vállalásakor előre láthatóak voltak.

6.3. A Globulinks nem vállal felelősséget a futárok, fuvarozók, szállítmányozó ügynökségek vagy azok alvállalkozóinak hibáiért, függetlenül attól, hogy ezeket a Globulinks bízta meg.

6.4. A Globulinks nem vállal felelősséget a Termékek minőségében bekövetkezett károkért és eltérésekért, amelyeket a Vevő nem megfelelő tárolása vagy kezelése okoz.

6.5. Fizetési késedelem esetén a Vevő az adott szállításra vonatkozó ki nem fizetett kötelezettségek értéke után járó törvényes kamatnak megfelelő megfizetésére köteles. A fentiek esetén sem veszti el a Globulinks azon jogát, hogy a felmerült károk megtérítésére a törvényes kamat összegét meghaladóan is igényt tartson, és ha az árut a Vevő még nem használta fel, a meglévő árut visszaszállítsa, és követelését annak értékével csökkentse, valamint a visszaszállítás költségeit érvényesítse.

6.6. Amennyiben a Vevőnek a megrendelést előre kell fizetnie, és a Vevő az esedékes fizetés egészét vagy egy részét késedelmesen teljesíti, a Globulinks a jelen Általános Szerződési Feltételek és a törvények alapján őt megillető egyéb jogokon túlmenően megtagadhatja a szállítás teljesítését, és ez a megtagadás nem minősül szerződésszegésnek. A Globulinks csak a teljes esedékes összeg, valamint a Vevő késedelme miatt felmerült költségek megtérítése után folytatja a szállítás tervezését. Ilyen esetben új szállítási időpontban kell megállapodni.

6.7. A Globulinks jogosult megtagadni a Szerződés fennmaradó részének vagy a későbbi megrendeléseknek a teljesítését, ha egy számla lejárt, vagy olyan körülmények állnak fenn, amelyek kétségessé teszik a Vevő fizetőképességét vagy a Vevő üzleti tevékenységének folytatására való képességét. Ilyen esetekben a Globulinks jogosult saját belátása szerint és azonnali hatállyal: (i) felmondani a Vevővel kötött szerződést; és/vagy (ii) azonnali hatállyal lejárttá nyilvánítani a Vevő teljes tartozását, és/vagy (iii) írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani a Vevő javára szóló kedvezményes feltételeket, amennyiben ilyenekben megállapodtak, beleértve a kereskedelmi kedvezményeket, halasztott fizetési feltételeket, és/vagy (iv) visszatartani a Vevőnek az adott szerződéssel kapcsolatos vagy a Vevővel kötött egyéb szerződések alapján a Vevőnek történő szállítások egészét vagy egy részét.

6.8. A Vevő elfogadja, hogy a Globulinks kizárólag a neki felróható hibákból eredő károkért felelős, azonban nem felel a Vevőnek vagy harmadik személyeknek a nem megfelelő ellenőrzésből eredő vagyoni vagy nem vagyoni károkért, illetve a közvetett, következményes károkért és az elmaradt haszonért, illetve az esetleges hírnévcsökkenésért, függetlenül attól, hogy az észszerűen előrelátható volt-e vagy sem, kivéve az általa szándékosan vagy bűncselekmény útján okozott károkat. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vevőnek, mint végfelhasználónak kötelessége és felelőssége a birtokában lévő összes termék ellenőrzése és a szükséges intézkedések megtétele a helytelen használat megelőzése érdekében.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. A Szerződésnek a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti felmondása esetén a felmondás ex nunc hatályú, és nem érinti azokat az árukat, amelyeket a Vevő a felmondásról szóló értesítés kézhezvételének időpontja előtt átvett.

7.2. A Szerződésnek a Vevő által elkövetett szerződésszegés miatti megszűnése esetén a Vevő a megszűnés napjától számított 3 napon belül köteles teljes egészében kifizetni minden, a Megrendelés visszaigazolásával visszaigazolt megrendelést, valamint a már teljesített szállításokért járó összes összeget.

7.3. A Globulinks csak olyan megfelelően aláírt írásos dokumentummal mond le bármely jogáról, amely kifejezetten meghatározza, mely jogokról mond le a Globulinks.

7.4. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek egyes feltételei részben vagy egészben érvénytelenné válnak, érvénytelenségük nem érinti a többi feltétel érvényességét vagy alkalmazhatóságát. A felek jóhiszeműen újratárgyalják az egyes érvénytelen kikötések feltételeit, és amennyiben nem sikerül megállapodásra jutni, a törvény erejénél fogva a vonatkozó kötelező jogi szabály lép a helyébe.

7.5. Minden jogvitát az általános hatáskörrel rendelkező magyarországi bíróság elé kell terjeszteni.

7.6. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog alkalmazandó.

7.7. A jelen Szerződésre és az itt nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv az irányadó. Hacsak a felek az elfogadott megrendelésben kifejezetten másként nem állapodtak meg, az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) rendelkezéseinek alkalmazhatósága kifejezetten és teljes mértékben kizárt.